



LfK
Landesverband
freie ambulante
Krankenpflege
NRW e. V.

Zertifikat

Der Landesverband freie ambulante Krankenpflege NRW e.V.
bescheinigt hiermit, dass der Pflegedienst

SENIOR-CARE

zur Weiterentwicklung seiner Pflegequalität

am 29. April 2014 an der
„LfK-Qualitätsbegehung“
des Landesverbandes freie ambulante Krankenpflege
NRW e. V. teilgenommen hat.

Die Qualitätsbegehung ist eine externe Maßnahme der kontinuierlichen Qualitätsentwicklung. Die Bereiche „Strukturqualität“, „Prozessqualität“ sowie „Ergebnisqualität“ wurden von einem unabhängigen Pflegesachverständigen analysiert und bewertet. Anhand des aktuellen MDK-Standards wurden folgende Noten vergeben:

Pflege, Organisation und Dienstleistung:	1,1 (sehr gut)
Kundenzufriedenheit:	1,0 (sehr gut)

Köln, 5. Juni 2014

Christoph Treiß
Geschäftsführer